

Miejsce na pieczęć sklepu

Miejscowość:

Data:

ZGŁOSZENIOWY PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR

I. INFORMACJE KONIECZNE

1. Zgłaszający reklamację

Punkt sprzedaży / imię i nazwisko osoby kontaktowej	Adres	Telefon kontaktowy	Numer faxu

2. Reklamujący

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację	Adres	Telefon kontaktowy

3. Reklamowany wyrób (prosimy wpisać w protokół lub załączyć w postaci załącznika podając poniższe dane)

Rodzaj farby i kolor (np. <i>CROMA, MC PHERSON, SANDTEX</i>)	
Pojemność opakowania	
Reklamowana ilość (litry/szt)	
Koszt wyrobu zł	
Data ważności / nr partii (dane z opakowania wyrobu)	
Powód reklamacji:	

4. Dowód zakupu (rachunek, faktura, paragon) Nr:(prosimy załączyć kopię)

5. Kiedy (data) i w jakich okolicznościach zauważono wady

6. Żądania reklamującego (proponowany sposób rozwiązania reklamacji

- wymiana towaru (bez zwrotu) wymiana towaru (zwrot) zwrot pieniędzy (korekta faktury)
 inne (prosimy opisać)

Sprzedawca informuje, że zebrane od klienta dane osobowe, tj. imię, nazwisko, telefon oraz adres zamieszkania prześle wyłącznie producentowi produktu zgłoszonego do reklamacji.

składanych skarg i reklamacji. Wega S.A. może wykorzystać zebrane dane w celu uczynienia ewentualnej rekompensaty dla klienta składającego reklamację. Osoba, której dane będą przekazane Wega S.A. ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia. Podanie danych osobowych do wyżej wymienionych celów jest dobrowolne. Przez złożenie podpisu klient potwierdza, że zapoznał się z powyższą informacją oraz że wyraża zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych w sposób wyżej opisany.

Podpis zgłaszającego reklamację:

Podpis reklamującego:

Protokół należy wysłać do **EKSIM** następujący numer faksu **+48 81 536 02 30**!
e-mail: **dyr.handlowy@eksim.pl**

II. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE (zebrane wg posiadanych danych)

Dodatkowe informacje o stosowaniu (uzyskane od reklamującego)

- a) warunki malowania (temperatura, wilgotność)
- b) rodzaj i wielkość malowanego podłoża
- c) nazwa stosowanego podkładu – gruntu
- d) metody malowania (pędzel, wałek, natrysk)
- e) krotność malowania
- f) odstęp czasu między kolejnymi wymalowaniami
- g) dodatkowe informacje.....