

Miejscowość

NOTATKA SŁUŻBOWA
SPISANA W DNIU.....
NA OKOLICZNOŚĆ OGLEDZIN WYMALOWANIA

Obecni : 1.
2.
3.
4.

I. CZĘŚĆ INFORMACYJNA:

1. Reklamujący
2. Adres reklamującego
3. Pośrednik
4. Nazwa wyrobu kolor
5. Nr polecenia produkcji.....
6. Data ważności
7. Ilość wyrobu..... (szt)
8. Opakowanie jednostkowe.....(Litr.)
9. Dowód nabycia
10. Wartość wyrobu / zł /

II. CZĘŚĆ OPISOWA:

1. PRZYCZYNY ZABRAKOWANIA WYROBU ZGŁOSZONE PRZEZ REKLAMUJĄCEGO :

(opisać dokładnie kwestionowaną wadę)

.....
.....
.....

2. OSTATECZNE ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO:

.....
.....
.....

Numer konta bankowego Klienta:

3. INFORMACJE UZYSKANE OD ZGŁASZAJACEGO REKLAMACJĘ :

a. Kiedy było malowanie (data , ilość dni po malowaniu)

.....
.....

b. Warunki malowania (temperatura , wilgotność , pora roku , pora dnia)

.....
.....
.....
.....

c. Powierzchnia malowania (czy była wcześniej malowana, kiedy , czym, rodzaj , wielkość)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

e. Stosowany podkład , gruntowanie (jaki , ile warstw , kiedy malowany)

.....

.....
...

.....
...

.....
...

f. Sposób przygotowania wyrobu (rozcieńczanie – czym , w jakich proporcjach , czy do wszystkich warstw .)

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

g. Metody malowania (walek , pędzel , natrysk)

.....
...

h. Krotność malowania (ile warstw)

.....
...

i. Odstępy czasu między malowaniem kolejnych warstw

.....
...

j. Kiedy stwierdzono wady wymalowania (po jakim czasie , data)

.....
...

k. Czy jest możliwość pobrania próbki do badań?

.....
...

1. Potwierdzenie pobrania próby do badań

.....
...

4. STWIERDZENIE STANU FAKTYCZNEGO

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
...

.....
.
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. POINFORMOWANO KLIENTA O DALSZYM TOKU POSTĘPOWANIA :
*W zależności od potrzeb zostaną wykonane badania jakościowe , aplikacyjne z prób pobranych w czasie oględzin , z prób archiwalnych .**
*Po zakończeniu badań zostanie udzielona odpowiedź **

.....
.....
.....
.....
.....

11. DODATKOWE UWAGI :

.....
.....
.....
.....

Innych ustaleń nie poczyniono.
Na tym notatkę zakończono , przeczytano i podpisano.

Podpisy Zespołu:

1.

2.

3.

4.

* niepotrzebne skreślić

Treść tej wiadomości jest poufna i prawnie chroniona. Odbiorcą może być jedynie adresat z wyłączeniem dostępu osób trzecich. Jeżeli nie jesteś adresatem niniejszej wiadomości, jej rozpowszechnianie, kopiowanie, rozprowadzanie lub inne działanie o podobnym charakterze jest prawnie zabronione i może być karalne.