

*Szanowni Partnerzy,*

*Pragniemy podziękować za współpracę w 2012 roku. Życzymy wszelkiej pomyślności także w Nowym 2013 Roku. Mamy przekonanie, że mimo przewidywanych problemów związanych z „kryzysem”, wspólnie przetrwamy nieco trudniejszy okres tym bardziej, że nie przewidujemy zmniejszenia atrakcyjności w naszej ofercie a wręcz przeciwnie, ofertę wzbogacamy o nowe asortymenty np. kilka kolekcji farb CROWN.*

*Zarząd*

Jednocześnie prosimy o zapoznanie się ze zmianami jakie wprowadzone zostaną w przyszłym roku. Przewidujemy dalsze zmiany w stosowanych narzędziach technologicznych, które systematycznie wprowadzamy od kilku lat w celu poprawy obsługi naszych partnerów.

**Co zrobiliśmy w roku 2012 w naszych firmach:**

1. Wdrożyliśmy system **WMS** do zarządzania magazynem (skanowanie kodów paskowych, znakowanie EAN13, automatyzacja przyjęć i wydań towarów)
2. Wdrożyliśmy system zamawiania fototapet na wymiar (**tapetomat**) w oparciu o bank zdjęć **fotolia** (18 mln zdjęć) i zdjęcia własne klienta,
3. Unowocześniliśmy nasze strony internetowe [www.eksim.pl](http://www.eksim.pl), [www.jvd.pl](http://www.jvd.pl), [www.wallswork.com](http://www.wallswork.com)
4. Firma **Eksim** wprowadziła jako nowość na rynek polski - angielskie farby dekoracyjne **CROWN**
5. Wprowadziliśmy do sprzedaży ok. 5.200 nowych wzorów tapet i fototapet,
6. Wprowadziliśmy do sprzedaży ok. 650 nowych wzorów tkanin dekoracyjnych
7. Wybudowaliśmy i przekazaliśmy do dyspozycji partnerów nowy **showroom** o powierzchni ok. 120 m<sup>2</sup>
8. Zmodernizowaliśmy i rozbudowaliśmy biuro Zarządu w Lublinie
9. Zainstalowaliśmy centralne ogrzewanie w magazynie
10. Zainstalowaliśmy nowy sposób pakowania farb (pakowanie, foliowanie termokurczliwe) dostosowany do wysyłek pocztą kurierską

**Jakie działania podejmiemy w przyszłym 2013 roku?**

Przewidujemy dalsze zmiany w stosowanych narzędziach technologicznych, jakie systematycznie wprowadzamy od kilku lat.

1. Zmiany zostaną wprowadzone na platformie ICENTER skąd możliwe będzie odbieranie przez naszych partnerów e-faktur i innych dokumentów handlowych.
2. Rozwijamy system **tapetomat** który chcemy upowszechnić jako platformę transakcyjną B2B dostosowaną dla potrzeb sklepów z dostępem do wszystkich istotnych informacji o naszej ofercie, cenach, nowościach, fotografii aranżacyjnych itp. System **tapetomat** stanie się dedykowaną aplikacją dla sklepu, która oprócz dostępu do zasobów informacyjnych dostawcy, będzie pomocna do gromadzenia danych o zamówieniach klientów detalicznych w sklepach, zamówieniach, zaliczkach, danych teled adresowych itp.
3. Stworzymy specjalistyczny portal internetowy o farbach **CROWN**
4. Wprowadzimy do oferty ok. 5.000 nowych wzorów (100 kolekcji) tapet i fototapet
5. Wprowadzimy do oferty ok. 50 nowych kolekcji tkanin
6. Wprowadzimy do dystrybucji krajowej farb **CROWN** na zamówienie mieszanych w mieszalnikach (ok. 20.000 barw)
7. Będziemy prowadzić akcję szkoleniową dla obsługi sklepów w zakresie wykorzystywania internetowych systemów informacyjno- transakcyjnych
8. Wprowadzimy wymianę e-dokumentów na platformie **Icenter** w oparciu o standardy EDI
9. Wprowadzimy spektrofotometrię do skanowania innych materiałów dekoracyjnych w celu trafnego doboru farb w celu koordynacji kolorystyki innych materiałów dekoracyjnych do wnętrza

Ogólnie powyższe zmiany będą wyrazem dążenia do uzyskania przewagi ofertowej nad konkurencją oraz wynikiem nieprzerwanych inwestycji naszych firm w usługi logistyczne i informatyczne. Głównymi celami które chcemy osiągnąć będzie:

- Rozszerzenie obszarów współpracy umożliwiających sprowadzanie i wysyłkę towarów oferowanych przez liderów wśród producentów i edytorów produktów dla dekoracji wnętrz
- Rozszerzenie obszarów współpracy na platformach internetowych umożliwiających podniesienie jakości obsługi naszych Partnerów a w rezultacie końcowym klientów detalicznych
- Wprowadzenie do naszej oferty nowych produktów m.in. nowych kolekcji gotowych w kolorach angielskich farb dekoracyjnych **CROWN** wysyłanych w dowolnie wybranym kolorze i dowolnych ilościach (nawet detalicznych).
- Rozbudowa obsługi internetowej w zakresie wymiany dokumentów (e-faktury i faktury korygujące) na platformie Icenter w standardzie EDI.
- Ulepszenie poziomu współpracy z pośrednikami logistycznymi (VELKOM, Raben, UPS, GLS, Schenker i inni).

*Szanowni Partnerzy,*

Już teraz chcielibyśmy poinformować o przewidywanych zmianach cen na kolekcje tapet, fototapet i tkanin które wprowadzimy od 1 stycznia 2013 r. Zmiany te są podyktowane wyłącznie zmianami cen u producentów i wzrostem cen usług transportowych.

Podwyżka cen wyniesie 3% w stosunku do cen z bieżącego roku, chociaż ceny u dostawców rosną od 3 do 5%. Podobnie rosną ceny u przewoźników międzynarodowych i krajowych.

Wielkość podwyżki nie przekracza wzrastających cen producenckich na towary, kosztów operacyjnych i inflacji.

*Zarząd*