

## Regulamin sklepu B2B

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep Internetowy B2B prowadzony jest przez Partnera w systemie partnerskim pod marką icenter.eksim.pl

1. B2B jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru wzornictwa i projektowania, oraz zakupu produktów, towarów oraz świadczenia usług), umożliwiającą Internautom zapoznanie się z usługą, z towarami, z ich cenami i dostępnością, oraz umożliwiającą zawarcie umowy sprzedaży. W tym celu Usługodawca udostępnia Internautom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
  2. Usługodawca to Sprzedawca EKSIM sp. z o.o. produktów i towarów w systemie partnerskim B2B. Usługodawca (Partner), jest to osoba fizyczna lub spółka osób fizycznych prowadzących zarejestrowaną działalność gospodarczą, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która użytkuje i administruje pod własnym logo, nazwą i adresem, sklep internetowy B2B;
  3. Korzystanie z B2B przez internautę możliwe nie jest.
    - a. **Sklep Internetowy** - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego Użytkownik może uzyskać informacje o Usłudze, o towarach, ich cenach i dostępności oraz kupić towar lub zamówić usługę oraz zlecić jego dostawę;
- Usługa** - usługa świadczona Użytkownikowi przez Usługodawcę drogą elektroniczną w rozumieniu Dyrektywy 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego .
- b. ze zmianami)na zasadach określonych w Regulaminie, umożliwiającą wybór i zakup spersonalizowanego produktu wg wybranego wzoru przemysłowego, niestandardowych wymiarów, indywidualnie wybranego koloru, substratu itp. – w odniesieniu do systemów fototapetyXL.pl i Tapetomat.com.
  - c. **Newsletter** - informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2000/31/WE z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego na rynku wewnętrznym (dyrektywa o handlu elektronicznym) pochodzące od Usługodawcy, wysyłane Użytkownikowi drogą elektroniczną, przez lub w imieniu Usługodawcy;
  - d. **Właścicielem systemu B2B jest** EKSIM sp. z O.O. ul. Szmaragdowa 24A w Lublinie.

- e. **Konto** - zbiór informacji przechowywanych w Sklepie Internetowym oraz w systemie teleinformatycznym B2B dotyczących danego Użytkownika sklepu internetowego B2B oraz składanych przez niego Zamówień i zawieranych Umów Sprzedaży, z wykorzystaniem którego Użytkownik może składać Zamówienia, zawierać Umowy Sprzedaży oraz umowy Dostawy Usług i Towarów;
- f. **Koszyk** - elektroniczny formularz udostępniony przez Usługodawcę w Sklepie Internetowym, za pomocą którego Użytkownik dokonuje wyboru Usługi i Towaru w celu złożenia Zamówienia;
- g. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych używany do dokonania autoryzacji (identyfikacji Użytkownika w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta ustalany samodzielnie przez Użytkownika /Internautę podczas procesu rejestracji Konta lub ustalany i przekazywany jako informacja poufna do wyłącznej wiadomości Użytkownika/Internauty przez system teleinformatyczny Usługodawcy;
- h. **Login** – Ciąg znaków lub adres poczty elektronicznej Użytkownika /Internauty używany podczas procesu rejestracji i każdorazowego korzystania z Konta;
- i. **Zamówienie** - oświadczenie woli zakupu Usługi / Towaru oraz zlecenia Dostawy Produktu/Towaru uzewnętrznione przez Użytkownika/Internautę za pośrednictwem Sklepu Internetowego B2B (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza w Sklepie Internetowym), w sposób umożliwiający Usługodawcy/ Internauty identyfikację Użytkownika/Internauty, precyzująca ponadto Towar/Usługę mający stanowić przedmiot Umowy Sprzedaży, miejsce jego Dostawy oraz formę płatności ceny za Towar/Produkty/Usługi.
- j. **Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży** - zbiór ogólnych warunków stanowiących treść każdej Umowy Sprzedaży. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży stanowią ponadto integralną część Regulaminu i dostępne są w odrębnej zakładce Sklepu Internetowego B2B lub na stronie [www.eksim.pl](http://www.eksim.pl) ;
- k. **Regulamin** - niniejszy regulamin sporządzony w oparciu o przepisy Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2000/31/WE z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego na rynku wewnętrznym (dyrektywa o handlu elektronicznym)
- l. **Towar** - rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży
- m. **Produkt spersonalizowany** – wytworzony na zamówienie wg indywidualnego wybranego wzoru, indywidualnych wymiarów, w określonym przez Użytkownika kolorze itp. W szczególności dotyczy: tapety, fototapety, tkaniny, farby, panele, obrazy,
- n. **Kupujący** – Użytkownik/Internauta , który zawarł Umowę Sprzedaży;
- o. **Sprzedający** – Usługodawca , który zawarł Umowę Sprzedaży;
- p. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży zawierana na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu Internetowego B2B pomiędzy Kupującym a EKSIM sp. z o.o. jako pomiędzy profesjonalistami, podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego

- q. Doręczenie przez Usługodawcę Użytkownikowi (po złożeniu przez niego Zamówienia) , Potwierdzenia Zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy Sprzedaży, chyba, że Regulamin lub Ogólne Warunki Umowy stanowią inaczej. Na treść Umowy Sprzedaży składa się treść Zamówienia oraz Ogólne Warunki Umów Sprzedaży. Postanowienia Regulaminu stosują się do Umowy Sprzedaży w odpowiednim zakresie.
- r. Umowa Sprzedaży Zawarta pomiędzy Sprzedającym-Partnerem a klientem detalicznym podlega Prawu Konsumentkiemu.
- s. **Dostawa Produktu/ Towaru** - umowa o świadczenie usług transportu Produktu/Towaru , w miejsce wskazane przez Zamawiającego w Zamówieniu, wyłącznie na terytorium kraju Usługodawcy;
- t. **Potwierdzenie Zamówienia** - wiadomość elektroniczna zawierająca w temacie potwierdzenie zamówienia, doręczona na serwer poczty elektronicznej obsługujący adres e-mail podany przez Internautę w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem Sklepu Internetowego B2B, potwierdzająca że wskazane w jej treści Zamówienie może zostać zrealizowane przez Sprzedającego.

### III ZAPROSZENIE DO ZAWARCIA UMOWY

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie Internetowym B2B poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.

### IV KORZYSTANIE ZE SKLEPU INTERNETOWEGO B2B

#### A. REJESTRACJA KONTA POPRZEZ ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Internauta przed złożeniem Zamówienia zobowiązany jest wypełnić stosowny formularz elektroniczny (dostępny w Sklepie Internetowym B2B) poprzez wprowadzenie wymaganych przez Usługodawcę danych koniecznych dla jego identyfikacji oraz zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży. Za dane konieczne do identyfikacji Internauty uważa się dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail) jego numer telefonu oraz adres Dostawy Produktu/Towaru. W procesie rejestracji Konta Internauta samodzielnie ustala i wprowadza informacje.
2. Po złożeniu Zamówienia przez Internautę, Sprzedający zatwierdza je po przyjęciu zarejestrowaniu przedpłaty rozpoczyna realizację zamówienia . Usługodawca udostępnia i rejestruje Konto dla Internauty oraz, jeżeli Internauta wyraził na to zgodę, rozpoczyna dostarczanie Użytkownikowi Newsletter.

#### B. INNE POSTANOWIENIA

3. Rejestracja Konta jest równoznaczna z zawarciem pomiędzy Internautą a Usługodawcą oraz Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi/Dostawy towaru..
4. Usługodawca udostępnia Konto Internauty za pośrednictwem Internetu, z chwilą rejestracji Konta.

5. Konto jest przypisane do Użytkownika Sklepu B2B. Użytkownik ma prawo do rejestracji tylko jednego Konta.
6. Na żądanie Użytkownika Sklepu B2B. Newsletter jest wysyłany na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
7. Usługa udostępnienie witryny sklepowej dla Użytkownika Sklepu Internetowego B2B świadczona przez Usługodawcę jest nieodpłatnie.
8. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron umowy o świadczenie tej Usługi może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to zostało doręczone drugiej stronie za pośrednictwem poczty, pocztą elektroniczną. Ustanie mocy wiążącej umowy o świadczenie Usługi następuje po upływie okresu czternastu (14) dni wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej. Ustanie mocy wiążącej umowy o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej pozostaje bez wpływu na moc wiążącą i treść Umów Sprzedaży, które zostały zawarte oraz Zamówień, które zostały złożone przez Internautę i Użytkownika Sklepu Internetowego B2B przed datą ustania mocy wiążącej umowy o świadczenie Usługi.
9. Konto dostępne jest dla osób, które zalogują się na nim z użyciem : NIP firmy odpowiedniego Loginu i Hasła. Użytkownik witryny sklepowej B2B ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki udostępnienia Loginu i Hasła osobom trzecim. . Umowy Sprzedaży zawarte w związku z Zamówieniami złożonymi przez osoby trzecie korzystające z Konta danego Użytkownika, z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy, uważane są za zawarte w imieniu Użytkownika Sklepu Internetowego B2B i mają moc wiążącą wobec tego Użytkownika, z zastrzeżeniem pkt. VIII Regulaminu.

## V ZAMÓWIENIE

1. Internauta może złożyć Zamówienie w następujący sposób:
  - a. W Sklepie Internetowym - po zarejestrowaniu Konta i zalogowaniu się na Koncie z wykorzystaniem właściwego Loginu i Hasła ,
  - b. W Sklepie Internetowym, z wykorzystaniem formuły „gość” - tj. bez uprzedniego rejestrowania Konta, a jedynie poprzez wypełnienie stosownego formularza elektronicznego w Sklepie Internetowym, lub
  - c. poprzez bezpośredni kontakt z Usługodawcą (Sklepem B2B).
2. Użytkownik bez względu na sposób złożenia Zamówienia, zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny - w tym ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość.

3. Zamówienia w Sklepie Internetowym można składać dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy, z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone po godzinie 17.00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Usługa może być niedostępna dla Użytkowników podczas okresowej konserwacji Sklepu Internetowego oraz w razie jego awarii. Okresowa konserwacja Sklepu Internetowego odbywa się w miarę potrzeb i jednorazowo nie będzie trwała dłużej niż czterdzieści osiem (48) godzin.
4. Informacje o głównych cechach i przedmiocie świadczenia – o Towarze, o cenie Produktu/Towaru, wraz z ewentualną opłatą za wykonanie usługi Dostawy, jego właściwościach, oraz o czasie trwania Umowy Sprzedaży, lub o prawie wypowiedzenia Umowy Sprzedaży zawartej na okres nieoznaczony, ewentualnych miesięcznych płatnościach, wyświetlają się w Sklepie Internetowym przy zdjęciu Towaru.
5. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik - poprzez dostęp do Sklepu Internetowego:
  - a. wybiera Produkt/Towar, który ma być przedmiotem Umowy Sprzedaży, poprzez dodanie go do Koszyka poprzez Sklep Internetowy, lub poprzez wypełnienie stosownego formularza elektronicznego ;
  - b. wprowadza dane do Dostawy Produktów/Towarów i wybiera dostępny dla danego Produktu/Towaru sposób Dostawy. Opłata za Dostawę Towaru na adres wskazany przez Użytkownika jest wskazana przy Towarze;
  - c. wybiera sposób płatności spośród opcji oznaczonych jako dostępne w Sklepie Internetowym;
  - d. weryfikuje prawidłowość wprowadzonych/wybranych danych dotyczących Zamówienia, w szczególności ilość i rodzaj zamawianych Produktów/Towarów, miejsce Dostawy, dane Użytkownika oraz cenę, cenę za Dostawę oraz formę płatności;
  - e. potwierdza, jako wiążące go, postanowienia Regulaminu i Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży;
  - f. potwierdza złożenie Zamówienia przyciskiem lub inną podobną funkcją.
6. W przypadku gdy za pośrednictwem Infolinii, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, informuje go o tym celu, jak również podaje dane identyfikujące Usługodawcę oraz dane osoby w imieniu której telefonuje.
7. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia zostanie wysłane przez Sprzedającego w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie pocztą, nie później, niż w terminie do 24 godzin od chwili dokonania przez Użytkownika wpłaty za zamówione Produkty/Towary.
9. Użytkownik może anulować Zamówienie do chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.

10. Usługodawca za pośrednictwem Sklepu Internetowego B2B potwierdza możliwość, gotowość i przystąpienie do realizacji Zamówienia w wybranym przez Użytkownika miejscu Dostawy Towaru na adres podany przez Użytkownika, wysyłając do Użytkownika Potwierdzenie Zamówienia.
11. Treść złożonego Zamówienia i związanej z nim Umowy Sprzedaży w brzmieniu wiążącym Strony w dacie zawarcia danej Umowy Sprzedaży jest udostępniana Użytkownikowi w Koncie lub w Potwierdzeniu Zamówienia. Treść Regulaminu, Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży znajduje się w Sklepie Internetowym B2B.
12. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą doręczenia na serwer poczty elektronicznej, obsługujący adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu, potwierdzenia przyjęcia Zamówienia (wiadomość elektroniczna e-mail zawierająca w temacie potwierdzenie zamówienia);
13. Użytkownik będzie informowany przez Sprzedającego o bieżącym statusie Zamówienia (przez sms lub e-mail lub poprzez Konto).
14. Wraz z Towarem, Kupujący otrzymuje od Sprzedającego potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży pocztą lub pocztą elektroniczną.

## **VI INNE PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Sklepu Internetowego B2B oraz zobowiązuje się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w działaniu Sklepu Internetowego, które zostały zgłoszone przez Użytkowników.
2. Partner (Właściciel sklepu internetowego) zobowiązany jest rozpatrzyć wszelkie reklamacje złożone przez Użytkownika w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w świadczeniu Usług i funkcjonowaniu Sklepu Internetowego, w terminie nie dłuższym niż czternaście (7) dni. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną.

## **VII INNE PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. korzystania z Usług w sposób niezakłócający funkcjonowania Sklepu Internetowego B2B,
  - b. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie Internetowym niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie był adresatem,
  - c. korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Unii Europejskiej, prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,

- d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa UE.
  - e. Przestrzegania zasad i tajemnic handlowych ,
2. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
  3. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego oraz o niewłaściwej jakości Usług.
  4. Użytkownik ma prawo do usunięcia założonego przez siebie Konta oraz ma prawo do zakończenia w każdej chwili korzystania z Usługi.
  5. Wszelkie pytania, zastrzeżenia, reklamacje w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w świadczeniu Usług i funkcjonowaniu Sklepu Internetowego B2B Użytkownik powinien zgłaszać Właścicielowi sklepu internetowego lub serwisu [info@eksim.pl](mailto:info@eksim.pl)
  6. Niektóre komunikaty przesyłane Użytkownikowi przez Usługodawcę pocztą elektroniczną generowane są automatycznie przez systemy teleinformatyczne Usługodawcy. Tego rodzaju wiadomości generowane automatycznie opatrzone będą odpowiednią wzmianką (o treści „Wiadomość generowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.” lub zbliżonej). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie ma możliwości zapoznania się z treścią żadnych informacji, które Użytkownik przesłałby zwrotnie tj. wysyłając wiadomość e-mail w trybie odpowiedzi na tak generowany e-mail Usługodawcy (na adres poczty elektronicznej, z którego wysłany został taki generowany automatycznie e-mail). W związku z powyższym, Użytkownik przed wysłaniem pocztą elektroniczną jakichkolwiek wiadomości kierowanych do Usługodawcy powinien upewnić się, że kieruje je pod właściwy adres e-mail wskazany przez Usługodawcę jako właściwy do korespondencji w zakładce „kontakt”.
  7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika lub osoby trzecie korzystające z jego Konta obowiązków wynikających z Regulaminu Usługodawcy, bez uszczerbku dla innych uprawnień służących mu w takich przypadkach z mocy postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usług ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Usługodawcy o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług zostało doręczone Użytkownikowi pisemnie pocztą.

## **VIII ODSTĄPIENIE OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Użytkownik, który zawarł umowę o świadczenie Usług jako konsument może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do czternastu (14) dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Usługodawcy przed upływem ww. terminu

oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług. Użytkownik może, złożyć oświadczenie. Oświadczenie z podpisem Użytkownika może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany w zakładce „kontakt”, lub w oryginale pocztą na adres Usługodawcy. Oświadczenie e-mailowe może być złożone w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu (podpis elektroniczny) lub bez podpisu elektronicznego. Można je także złożyć osobiście u Usługodawcy.

2. W razie przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług w formie elektronicznej, Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia.
3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
4. Powyższe postanowienia nie ograniczają możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług, także po upływie terminu na odstąpienie, w trybie przewidzianym postanowieniami Regulaminu.
5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.

## **IX OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Użytkownik rejestrując się w Sklepie Internetowym podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Zamówienia oraz w celu świadczenia Usług.
4. Użytkownik może wyrazić poprzez Sklep Internetowy zgodę na wysyłanie mu Newslettera. Usługodawca przetwarza dane osobowe w tym celu – marketingu bezpośredniego własnych produktów (Towarów) lub usług administratora danych (Usługi).
5. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia Zamówienia oraz ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży oraz w celu świadczenia Usług.
6. Usługodawca udostępnia dane osobowe Użytkownika osobom trzecim w celu przetwarzania i realizacji Zamówienia w zakresie przewidzianym Regulaminem.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne,



nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Usługodawcę z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

8. Usługodawca informuje, że podczas korzystania ze Sklepu Internetowego używane są pliki „cookies”, czyli niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w komputerze Użytkownika dla celów dostosowywania treści Sklepu Internetowego B2B do indywidualnych preferencji Użytkownika oraz dla celów opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego B2B. Użytkownik może w każdej chwili zablokować pliki „cookies” poprzez wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej, jednak w takim przypadku przyjmuje do wiadomości, że korzystanie ze Sklepu Internetowego B2B będzie niemożliwe.
9. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące danych osobowych Użytkownika powinny być zgłaszane do Usługodawcy albo poprzez zalogowanie się w Koncie i aktualizację podanych tamże danych.

## **X POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w Sklepie Internetowym [eksim.pl](http://eksim.pl)
2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
3. Na podstawie Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2000/31/WE z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego na rynku wewnętrznym (dyrektywa o handlu elektronicznym) Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy dotyczącej świadczenia Usług i Umowy Sprzedaży jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny dla Usługodawcy.
5. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia:
  - a. okoliczności siły wyższej,
  - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość,
  - c. zmiany lub wprowadzenia nowych Usług, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do oferty. Zmiany będą publikowane na bieżąco w Sklepie Internetowym B2B w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu. Użytkownicy i Kupujący będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie trzydziestu (30) dni od dnia jego opublikowania. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Umów Sprzedaży nie zmienia treści Umów Sprzedaży zawartych

przed zmianą Regulaminu oraz w związku z Zamówieniami, które zostały złożone przed zmianą Regulaminu.

6. Użytkownik niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, rozumie treść tego dokumentu i w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Użytkownik potwierdza, że do niniejszego Regulaminu został dołączony Załącznik w postaci Formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w edytowalnej i możliwej do zapisu i wydruku formie.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 maja 2020 r.

Zarząd EKSIM sp. z o.o.

### **WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY:**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy). \*)

Sklep Internetowy B2B t

e-mail: .....

Ja/My(\*\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od Umowy Sprzedaży następujących Towarów:

.....  
 .....  
 .....

Data zawarcia umowy:.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):.....

Adres konsumenta(-ów):.....

Podpis konsumenta(-ów):.....

Data:.....

(\*) Odstąpienie od umowy sprzedaży nie może być skuteczne w przypadku zakupienia produktu wg określonych przez Zamawiającego indywidualnych cech tzw. produktów personalizowanych

(\*\*) Niepotrzebne skreślić.